



.....
**Finansforbundet Assurandørkredsens ordinære general-
forsamling fredag den 12. maj 2023 kl. 10.00**

23. maj 2023
ph0068
959

- Dagsorden:
1. Valg af dirigent
 2. Beretning om kredsens
 3. Orientering om Finansforbundet's virksomhed
 4. Forelæggelse af revideret regnskab til godkendelse
 5. Indkomne forslag
 6. Vedtagelse af arbejdsprogram
 7. Personvalg
 - a. Valg af formand for Finansforbundet Assuran-
dørkredsen i lige år
 - b. Valg af 2 revisorer og 1 revisorsuppleant for det
kommende regnskabsår
 8. Fastsættelse af honorar og diæter
 9. Budget
 10. Eventuelt

Dagens program:

Kl. 10.00 Ordinær generalforsamling

Kl. 11.30 Generalforsamlingen suspenderes

Foredrag v/ Rune Green, en af Danmarks mest humori-
stiske og inspirerende foredragsholdere. Du får et sjovt fo-
redrag med indhold og inspiration og konkrete "værktøjer".

Kl. 12.45 Generalforsamlingen genoptages

Kl. 13.00 Generalforsamlingen afsluttes med frokost.

AD 1: Kredsbestyrelsen indstillede Marianne Kjær som blev valgt med klapsalver. Derefter konkluderede dirigenten at formalia var i orden og forsamlingen beslutningsdygtige. Endelig blev det besluttet at punkt 2 og 3, blev lagt sammen til ét punkt, dette pga. sygdom i formandskabet for Finansforbundet.

AD 2/3: Formandens beretning er vedlagt

AD 4: Mogens gennemgik regnskaberne og konstaterede at der var en fejl i formuetallet, det bliver naturligvis rettet.

Budgettallene er fine, måske er der underbudgetteret lidt, dette kan skyldes at Corona stadig er i tankerne.

Regnskabet blev enstemmigt godkendt.

AD 5: Ingen forslag

AD 6: Arbejdsprogrammet blev vedtaget

AD 7a: Ingen valg i år

AD 7b: Boris Sönmez og Kim Wolstrup blev valgt som revisorer og Jørgen Kring blev valgt som revisorsuppleant – alle fik de klapsalver

AD 8: Forsamlingen vedtog at honorar og diæter ikke ændres.

AD 9: Mogens gennemgik budgettet og forklarede at der er budgetteret med højere kontingent, idet vi tror at Finansforbundet sætter det centrale kontingent op, på kommende landsmøde. 26. – 29. september.

Skat af udgifter er en fejl, der skal stå; "skat af årets investeringsafkast" – det bliver naturligvis rettet

Herefter blev budgettet enstemmigt godkendt.

AD 10: Intet til punktet

Dirigenten afsluttede generalforsamlingen og takkede for god ro og orden. Formanden sluttede af med at takke Marianne for indsatsen

Kære venner

I Kent Petersen fravær har jeg efter aftale med dirigenten, fået lov til at brede beretningen lidt ud, så den også omfatter noget om Finansforbundets virke.

Det bliver derfor en lidt længere historie.

Det er dejligt at stå her foran "familiefotoet" med vores 16 medlemsforeninger, med tilsammen lidt over 1.500 medlemmer.

Det er en lille fremgang, som vi er glade for

og positivt i en sektor, hvor vores job blev spået dødt, da internettet kom.

Det er efterhånden mange år siden og vi er her stadig.

PLANCHE - Foreningerne

Der sker løbende forskydninger i foreningerne, men ved seneste opgørelse spændte foreningerne fra den mindste med 8 medlemmer, til de største med over 200 medlemmer.

I landsforeningen er der i dag knap 250 medlemmer.

PLANCHE - Assurandørkredsen

Efter sidste generalforsamling, konstituerede vi bestyrelsen med Lars Hjelmquist, PFA som næstformand og Mogens Edvard Pedersen, Velliv som økonomiansvarlig.

Vi har et godt samarbejde om driften af kredsen, hvor vi også har skabt rum, så vi kan diskutere Finansforbundets overordnede indsatsområder og tilbud til medlemmerne.

Jeg ser altid frem til vores møder og jeg vil gerne takke jer begge for konstruktivt samarbejde, godt selskab og hyggelige timer.

I kredsbestyrelsen har vi i det forløbne år sagt velkommen til:

Brian Bech, Thisted forsikring som har afløst Michael Kyndi.

Michael Noer har overtaget formandsposten i Top, da Ole Mortensen gik på pension

Og i Codan overtog Michael Dahl efter Jørgen Lykke, da han gik på pension

Derudover har vi fået Jens Brøgger med, som er formand for den nye forening i Nordea Liv og Pension.

Jeg håber I føler jer godt tilpas i kredsen og godt taget i mod.

Bestyrelsesmøderne i kredsen er noget jeg glæder mig til og jeg oplever, at selv om alle har en travl hverdag, så bliver møderne prioriteret.

Og nok er vi konkurrenter ude, men i kredsen er vi kolleger.

I bestyrelsen er alle rundhåndede med sparring, tips og råd om de resultater der bliver nået lokalt.

Det er i bogstaveligste forstand, guld værd og Jeg vil gerne takke kredsbestyrelsen for samarbejdet i det forgangne år.

I år har vi på grund af ombygning af Forbundshuset afviklet vores møder andre steder.

I februar var vi hos Alm. Brand og i april hos Topdanmark.

Senere på året skal vi til Gjensidige i Odense.

Det giver noget, at komme på besøg hos hinanden

og når huset åbner igen til vinter, er der interesse for at vi engang i mellem kan tage ud i landet igen.

Det syntes jeg vi skal kigge på.

PLANCHE -Assurkredsens aktiviteter

I kredsen holder vi 5 årlige møder og et to dages seminar for både formænd og næstformænd.

Sidst var seminaret arrangeret af Michael Larson og Bo Vincent og på vegne af alle deltagere vil jeg endnu engang kvittere for de to gode dage i Odense.

Der var plads til faglighed, men også god kollegial snak under en sejltur og henover et måltid mad.

Tusind tak for det.

I kredsen er der mange gode kompetencer, men ingen kreds uden hjælp fra eksperter.

I den forbindelse vil jeg gerne takke dig Marianne for altid smilende hjælp og jeg vil bede dig tage en hilsen med hjem til Mette og Rasmus og alle andre i jura og forhandling, med en tak også til dem.

Kredsens trivselsundersøgelse vender jeg tilbage til.

Og jeg vil i stedet omtale vores blad - Assurandøren –

Det er et blad mange læser og gerne vil have liggende.

Vi vil derfor prøve om vi kan få mere medlemsstof og nyt fra foreningerne med.

Det er stof som vi ved bliver læst med nysgerrighed og interesse.

Vi vil også forsøge at få flere annoncer med.

Oplaget er ganske vist ikke særlig stort, men modtagerne er en eksklusiv og købedygtig skare.

Skulle I kende nogen, for hvem det kunne være interessant at annoncere i Assurandøren, er I velkomne til at henvise dem til Mogens, Lars eller jeg.

Så vil vi lave en attraktiv løsning til annoncøren, som samtidig kan give et økonomisk bidrag til distributionen.

PLANCHE -Et anderledes år -

2022 har været et anderledes år, også for assurandører.

Krig, inflation og stigende priser, gjorde det markant dyrere at være dansker.

Inflationen er heldigvis på vej ned igen, men centralbankerne gør forsøg på at få lidt af luften ud af den buldrende globale vækst.

Hvor det fører hen er umuligt at vide og mange økonomer siger at udsigterne muligvis er gode, men tågede.

Til gengæld kan vi glæde os over at der er høj beskæftigelse.

Det er også en udfordring og det sidste år, har man i alle sektorer mærket begyndende mangel på arbejdskraft.

Det er et problem hvis vi bliver syge eller når børnene skal passes.

Til gengæld betyder det at assurandører der mister jobbet hurtigt kommer i arbejde igen - og det er glædeligt.

PLANche - I 2023 blev vi medlemmer af FH.

Ikke alle var lige begejstrede da vi blev fuldgældige medlemmer af FH.

Det er et samarbejde, hvor det er let at finde noget at være uenige om, men der er nu også meget, som vi er fælles om.

FH er en broget flok og i andre forbund interesserer man sig også for "soloselvstændige", eller det vi hos os kalder agenter.

Måske kan vi finde et fælles fodslag der.

I efteråret var jeg til Kongres i FH. Det var meget fagligt, men der var også god debat.

Statsministeren talte og der var i det hele taget meget politik. En hel del som jeg ikke var enig i.

F. eks. Er det mig en gåde, at mange fagforeningsledere, mener at deres foreninger skal være røde.

En gåde, fordi de røde fagforeninger har tilbagegang og undersøgelser viser, at mere end 40% af deres potentielle medlemmer ikke stemmer rødt.

Der kan de måske lærer lidt af vores upolitiske linje.

Om aftenen var der fest og hygge og en aktuel sag i fagbevægelsen er måske et udtryk for, at det kan blive lidt for hyggeligt.

Det er en rigtig ærgerlig sag, som ikke gør noget godt for lønmodtagernes interesser.

Planche - Overenskomst-

Hen over vinteren forhandlede vi ny rammeoverenskomst, men efter et kort forløb, brød forhandlingerne sammen.

Efter en tur i forligsinstitutionen blev forhandlingerne genoptaget og det lykkedes at lande et godt resultat.

Der er selvfølgelig dem der mener, at rammen ikke er høj nok og der er da heller ikke tvivl om, at den ikke kompenserer helt for det indhug i reallønnen, som sidste års prisstigninger på stort set alt, udløste.

SKIFT –

Men tager man i betragtning at vi ved flere overenskomster i træk, har fået lønstigninger der var højere end inflationen, så er årets resultatet pænt og med til at udjævne forskellen mellem indtægter og udgifter på den lange bane.

PLANCHE – Lokale aftaler

I løbet af året er der indgået flere nye lokale overenskomster.

Der bliver ydet en stor indsats og leveret gode resultater, også når det er svært.

Ofte ønsker selskaber større lønomlægninger eller organisationsændringer oven i en forhandling.

Så kan det være svært at forklare medlemmerne, hvad der er op og ned på omlægning og lønregulering.

Men det gør I godt rundt om i de lokale foreninger og selv om en overenskomst nogle gange mødes med larm og ballade, får I skabt ro igen - og det er både vigtigt og godt arbejde.

PLANCHE – Vækst i markedet

Vi har set mange overskrifter med hvor godt det går - i hvert fald hvis man ser bort fra investeringsresultaterne.

Også i kredsen hører vi at det går godt i selskaberne og stort set alle taler om godt salg.

Det lyder utroligt når alle taler om stigning i salget, men måske er der gode grunde til det.

Der er blus på kedlerne og i mange virksomheder betyder det flere ansatte og flere værdier der skal forsikres,

Der til er danskerne økonomisk velpolstrede og det øger interessen for at skyde penge ind på pension eller købe nye forsikringer og tillægsgdækninger.

SKIFT -

Men det spiller nok også ind at mange kunder ofte skifter selskab.

Det er jo nok ikke vores skyld alt sammen, men der er nok ikke tvivl om, at vi assurandører ofte er årsag til kundernes selskabsskifte.

SKIFT

Vi kan glæde os over, at det betyder der stadig er brug for os og vil være det mange år frem.

På den anden side betyder det også at selskaberne presses på omkostningerne.

PLANCHE - Konsolidering og specialisering

Det fører ofte til effektivisering, konsolidering og specialisering.

Efterhånden har ingen selskaber både har skade og liv in-house og den tid, hvor en assurandør altid blev uddannet i både skade og liv, er for længst forbi.

Ærgerligt for nogle, for andre en lettelse.

Gennem de seneste år, har vi set de store selskaber blive større, mens de mindre finder niches eller udvider deres aktivitetsområder.

Og så er der blevet kamp om bank-samarbejderne, hvor snart alle banker sælger kunderne som emner til forsikrings- og pensionsselskaberne.

Det er samarbejder som ofte gavner assurandørerne og efterhånden som mulighederne for at kontakte nye emner bliver mere og mere begrænsede, er det for mange rart at der kommer emner fra andre kanaler.

Men det er ofte også med en pris.

Det er spændende at følge i udviklingen i vores marked og sektor og det bliver det også fremover.

Jeg tror de store selskaber kommer til at slås for deres nuværende markedsandele og de mindre selskaber vil have udfordringer med omkostninger til IT og produktudvikling.

SKIFT

Når selskaber sælger fra eller køber op, får det ofte den konsekvens, at foreninger skal splittes op eller sammenlægges.

Det går for det meste fredeligt og jeg vil opfordre til at starte samtaler hurtigst muligt når et køb eller frasalg bliver kendt.

En overvejelse kan også være, at foreningen allerede før det bliver aktuelt drøfter, hvad der skal ske ved et evt. frasalg eller sammenlægning.

En plan er alt andet lige lettere at følge, end ingen plan.

PLANCHE – IMAGE

Rabalderjournalister vil gerne fortælle om dårlig behandling i forsikrings- og pensionselskaberne.

Vi fremstilles sjældent som de rådgivere vi selv syntes vi er, men som sælgere af forsikringer der ikke dækker noget.

Bliver kunderne syge, overvåger og spionerer pensionselskaberne på dem, så de kan undgå at udbetale erstatning.

Der er historier i alle brancher og man kan tænke over, hvorfor det netop er vores der er interessant for journalister,

for det er ikke mange brancher, hvor der er så få reelle historier som I vores.

SKIFT -

I 2022 medførte 0,15 promille af de behandlede skader en klage til forsikringsankenævnet.

I 17% af klagerne, fik kunden helt eller delvist medhold.

Det svarer i runde tal til 2 sager for hver 100.000 anmeldte skader.

SKIFT

På pensionsområdet har der været 38 klager der fik helt eller delvist medhold.

Det skal ses i sammenhæng med at der er 5,9 mio. pensionsordninger i Danmark.

Der er selvfølgelig kunder der ikke vil tage kampen mod de store stygge selskaber og ikke klager. men antallet af klager er lavt.

Det skyldes selvfølgelig både god dækning og efterhånden tydeligere betingelser.

Men det skyldes også, at kunderne får god rådgivning, så de ved hvad de kan forvente.

Det kan vi være glade for - og det skal vi være hamrende stolte af.

PLANCHE -Trivsel-

Jeg lovede at vende tilbage til trivselsundersøgelsen.

Om det er godt salg eller få klager, eller noget tredje der gør det, er svært at sige.

Men trivselsundersøgelsen sidste år, viste forbedringer.

Nogen steder mere end andre.

Stressniveauet er stadig højt og der bruges efter assurandørernes opfattelse fortsat for meget tid på andet end salg. Men generelt går det bedre.

Måske er det tilfældigt, men jeg tror at det betyder noget at I mange steder har sat stress på dagsordenen og insisterer på at det skal tages alvorligt.

Det ser også ud til at sætte sig i antallet af personsager, og det er godt.

Der har været få sager i FA og vi har ikke haft sager i voldgiftsretten, siden sidste generalforsamling.

PLANCHE – Finansforbundet –

Finansforbundet holder landsmøde til september og vi møder op med vores 8 delegerede til mødet med de andre kredse

SKIFT

Det bliver forhåbentlig nogle indholdsrige dage med en god debat om den kommende landsmødeperiode.

Planche - Ansvarsområder

Vi et godt samarbejde med de andre kredse og der er et bredt ønske om, at vi på landsmødet skal kigge på ansvarsområderne og måden vi arbejder på.

Jeg er med i en arbejdsgruppe, som skal forberede arbejdet og assurandørkredsens ønske er

at der gerne må blive færre ansvarsområder og findes en mere effektiv arbejdsform.

I denne landsmødeperiode, har der været 6 ansvarsområder og kredsen har været med i dem alle.

Det er en stor indsats der ydes og det kræver en del mødeaktivitet at være med i et ansvarsområde.

Derfor en stor tak til Michael - Larsson og Noer, Bo, Henrik, Lars og Mogens for den indsats i yder.

PLANCHE – øvrige udvalg –

Udover ansvarsområderne søger vi indflydelse over alt, hvor det giver mening og værdi.

Blandt andet er Mogens med i lønrådet, hvor man sikrer, at lønningerne til Forbundets politikere, er på niveau med tilsvarende organisationer.

Planche – Dataetik

Et konkret udkomme fra ansvarsområderne bliver, at der nu sættes fokus på dataetik, som et nyt fyrtårn.

og i forlængelse af overenskomstforhandlingerne nedsættes der en arbejdsgruppe med FA, hvor der skal kigges på brug af medarbejderdata.

Det er de færreste der har overblik over, hvad de med tiden har givet samtykke til.

Men der logges rigtig meget data fra computer, netværk, mails vi skriver kan læses af andre, data vi tilgår registreres.

Adgangskontrol logger hvilke døre vi går igennem og hvornår og mange har tracker i bilen, som hjælper med kørselsregnskabet, men som også registrerer vores færden.

Firmatelefonen registrerer altid hvor vi er, sms'er og beskeder kan læses og opkald registreres.

Der er meget data og det bliver logget.

Arbejdsgruppens mål er at drøfte, hvad der er rimeligt at gemme, samt hvornår og hvad det må bruges til.

Planche - Atypiske ansatte

For nylig havde vi en fælles dag på tværs af ansvarsområderne om atypiske ansatte, Det er medarbejdere som ikke er ansat i et traditionelt 37 timers job.

Det kan f.eks. være konsulenter og på vores område "soloselvstændige agenter".

Der var besøg af forskere og andre interessante indlægsholdere og der var workshops hvor vi drøftede forskellige problemstillinger.

Planche - Agenter og andre atypiske

Måske har vi haft en tendens til at tro at agent-jobbet er lidt usselt og noget man ikke vælger frivilligt.

Men forskning viser, at det er der nogle der gør, men der er nok også et tvist:

F. eks. Kronisk syge der ikke kan passe et fuldtidsjob - vælger de vejen som selvstændige fordi de selv kan planlægge arbejdsdagen med de kræfter de har

- eller vælger de det fordi virksomhederne ikke indretter stillinger der matcher det de kan præstere.

Eller seniorer der nedtrapper - bliver de agenter frivilligt eller fordi selskaberne ikke giver mulighed for nedsat tid eller tempo.

Planche - Udfordringer

Der er adskillige udfordringer hos de atypiske ansatte.

Indkomsten er ofte lav - Det kan selvfølgelig hænge sammen med en mindre arbejdsindsats.

Atypiske ansatte har ofte svært ved at låne penge til f.eks. boligkøb.

Trivslen kan være god hos dem der er det frivilligt, men dårlig hos dem der er det af nød.

Mange udfordringer skyldes manglen på arbejdsgiveransvar og rettigheder ved f.eks. sygdom, barsel m.m.

Men også tilhørsforholdet til arbejdspladsen, hvor et citat fra en atypisk ansat dækker over flere områder:

Man er medarbejder, men så er man det alligevel ikke

Eller

man er assurandør, men så alligevel ikke.

Sådan kan vi måske også tænke om agenter.

SKAT og registrering er en udfordring.

Mange atypiske ansatte glemmer at de er selvstændige.

Derved løber de risikoen for en stor efterregning, hvis og når SKAT finder dem.

I vores sektor kan det betyde at man glemmer at lade sig registrere hos Finanstilsynet

og så er der ikke tilsyn med om agenten har den fornødne uddannelse eller certificering. Det er et problem.

PLANCHE – Veje at gå

En indsats på agentområdet er fuld af dilemmaer.

Favner vi dem anerkender vi dem også -

Favner vi dem ikke - risikerer vi at brugen af agenter bliver et wild-west, som udvander løn og ansættelsesforhold i rigtige jobs.

Fagforeningen HK har valgt at favne og har lavet et servicebureau for freelancere.

Her kan medlemmer få tjekket kontrakter og få dem godkendt, hvis de lever op til lønniveauet på det pågældende arbejdsområde.

Vil freelanceren have styr på papirarbejdet, tilbyder HK et ansættelsesforhold, hvor HK fakturerer virksomheden, sørger for at skat og moms bliver betalt og udbetaler resten som løn til freelanceren.

Fra Eu er der kommet et nyt direktiv, som betyder at agenter kan kræve kollektive vilkår.

Men det vil kræve, at der er nogen der rejser kravet.

Der skal ikke være tvivl om at Finansforbundet, assurandørkredsen ønsker mere regulering blandt agenterne, ja helst så vi dem vel afskaffet.

Det er nok ikke muligt men vi kigger med interesse på mulighederne i EU-direktivet og måske bør vi også se på HK's model.

Men det vil kræve flere overvejelser, drøftelser i kredsen og med den politiske ledelse i forbundet.

På den korte bane koncentrerer vi indsatsen om at gøre det mere attraktivt for selskaberne at ansætte assurandører end at hyre selvstændige.

Derfor gik vi under overenskomstforhandlingerne med til at nedsætte startlønnen for nye uuddannede assurandører til et niveau som selskaberne gav udtryk for kunne påvirke deres valg.

Derudover søger vi sammen med Forsikringsforbundet at påvirke politikere så vi forhåbentlig en dag kan få lige konkurrence i forhold til SKAT og afgifter.

Det er en mærkværdig forskel at selskaberne skal betale lønsumsafgift af deres ansattes løn, men ikke af det honorar de betaler til selvstændige agenter.

Det er konkurrenceforvridende og undergravende for den anerkendte danske model.

PLANCHE -Sekretariatet –

Jeg vil nu afslutte min beretning om året der gik og det der kommer.

men først, vil jeg på vegne af vores medlemmer sende en hilsen og tak til de mange medarbejdere i forbundet, som hjælper vores medlemmer i hverdagen, både i medlemsservice, jura og alle mulige andre funktioner.

SKIFT –

Også tak til dig Pia for din store indsats for kredsen og bestyrelsen – jeg ved at den er værdsat.

Personligt vil jeg også takke for din hjælp i hverdagen og særligt i mit første år som formand. Uden dig havde det været en noget større opgave at tage over efter Jørgen.

PLANCHE – Samarbejdspartnere

Også en tak til vores gode venner i forsikringsforbundet, som kredsledelsen fast har to årlige møder med og Forsikringsakademiet, som Lars og jeg mødes med en gang om året.

Ikke mindst en stor tak til FOAK for at være fast annoncør i vores blad.

PLANCHE - Familiefoto

Til sidst en stor tak til jer, - både fordi i lyttede - det var en hård omgang –

Men først og fremmest for jeres indsats derude, som gør at vi har stor tilslutning og derfor er en kreds som resten af forbundet lytter til.

Tak.