

DILEMMAER OM OUTSOURCING – EN PIXI VERSION

Outsourcing er et vilkår i flere finansielle virksomheder. Det påvirker vores medlemmer på forskellig vis. Det skal vi forholde os til, og derfor lancerer vi outsourcingværktøjskassen.

Vi har udarbejdet diverse outsourcingværktøjer bl.a. en FAQ til medlemmer og et dilemmanotat til medarbejderrepræsentanter. Vi har samlet alle værktøjer på en temaside om outsourcing. Vi har også oversat værktøjerne til engelsk, som du finder [her](#).

Nedenfor kan du læse den korte version af vores dilemmanotat om outsourcing.

God fornøjelse!

Finansforbundet, 2023

Forsynings-/afhængighedsdilemma

Outsourcing kan give fleksibilitet og besparelser, men er ofte irreversibel og skaber afhængighed af lande, hvor den politiske situation hurtigt kan ændre sig.

Anbefalinger:

- Spørg om dilemmaet er diskuteret i virksomhedens bestyrelse?
- Spørg om virksomhedsbestyrelsen har vurderet risikoen for videreoutsourcing?

Kompetencedilemma

Outsourcing kan give adgang til kompetencer, men kan også medføre tab af viden og kompetencer i virksomheden/hjemlandet.

Anbefalinger:

- Kortlæg de områder, hvor der er risiko for tab af [tavs] viden ved outsourcing bl.a. ved at inddrage TR/medarbejdere.
- Tal med ledelsen om kompetencesituationen på den lange bane. Tab af tavs viden opdages typisk for sent.

Arbejdsmarkedsdilemma

Outsourcing kan skaffe adgang til arbejdskraft, der er en knap ressource, men det kan også skabe pres på den danske arbejdsmarkedsmodel, hvis det sker til lande uden overskoster. Arbejdsmarkedet og virksomhederne har ikke fokus på at genanvende medarbejdere, hvis opgaver outsources.

Anbefalinger:

- Spørg om, hvordan virksomheden sikrer en bæredygtig udviklings- og fastholdelsespolitik i hjemlandet?
- Spørg om, hvilke områder/kompetencer kan være udsatte for outsourcing på den korte og lange bane? Og forbered i fællesskab, hvordan medarbejderne kan gøres klar til et andet job.

Hjemmemarkedsdilemma

Outsourcing kan give lavere omkostninger og billigere produkter og services, men kan også mindske forbrugerefterspørgslen på hjemmemarkedet, for med færre jobs falder købekraften.

Anbefalinger:

- Spørg om virksomheden vil være en bidragende del af arbejdsmarkedet og samfundet i de lande, hvor man har hjemmemarkeder?
- Bed ledelsen om at indsamle erfaringer fra kunder i direkte kundevedtente funktioner, der betjenes af outsourcete funktioner. Oplevelsen er ikke altid "kunden i centrum".

Demokratidilemma

Virksomheden kan være med til at påvirke til stærkere demokratiske værdier i outsourcinglande, men kan komme i konflikt med egne demokratiske værdier i outsourcinglandet (fx LGBT+-rettigheder).

Anbefalinger:

- Spørg om, hvad de grundlæggende værdier indebærer. Hvor går grænsen, og hvor kan virksomheden gå på kompromis?
- Gør demokratiske grundværdier til en naturlig del af risikoanalysen og dialogen med ledelserne lokalt og tværnationalt.

Ulighedsdilemma

Outsourcing kan mindske ulighed globalt, men fordelingen af gevinsterne kan være ulige fordelt.

Anbefalinger:

- Lav et fælles gennemsyn af de internationale konventioner, guidelines og principper, som virksomheden har forpligtet sig til (fx ILO-konventioner, OECD-guidelines, FN's [Principles for Responsible Banking](#)).

Husk du kan finde flere anbefalinger i den fulde version af dilemmanotatet [her](#).